

Kedves Vásárlónk!

Jelen tájékoztató a termeloitojas.hu webáruház üzemeltetője, a Mancso tojás Kft. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, melyen keresztül részletesen tájékozódhat a Mancso tojás Kft. adatkezelési gyakorlatáról, azaz hogy mi történik az Ön adataival a <https://baromfitragya.hu> webáruház (a továbbiakban: honlap vagy webáruház) használata során.

Cégünk, a Mancso tojás Kft., elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a Mancso tojás Kft. a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)

A GDPR 13. cikke alapján a Mancso tojás Kft. az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatást adja:

1. DEFINÍCIÓK

Ezen pont azért fontos, hogy tisztán lehessen látni, a Mancso tojás Kft. mit ért az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt. A definíciókat – az 1.1-1.13 pontok tekintetében - a GDPR határozza meg.

- 1.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 1.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 1.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 1.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 1.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 1.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 1.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 1.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

- 1.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- 1.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás” : az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

Fentiekén túl az alábbi fogalmakat használjuk:

- 1.14. „érintett vagy felhasználó”: A Mancso tojás Kft. szolgáltatását igénybe vevő, akinek a személyes adatait a Mancso tojás Kft. kezeli.
- 1.15. „tájékoztató”: jelen adatkezelési tájékoztató

2. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

név: Mancso tojás Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely és levelezési cím: 3143 Mátranovák, Dózsa György út 34.
képviseli: Tóth Tibor ügyvezető
e-mail: info@mancsotojas.hu

Ügyfélszolgálat:
e-mail: info@baromfitragya.hu,
honlap: <https://baromfitragya.hu>

Tájékoztatjuk, hogy a Mancso tojás Kft. a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő választására nem köteles, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Amennyiben adatvédelmi kérdése van, kérjük, küldje el a info@baromfitragya.hu e-mail címre, és amint tudunk válaszolunk rá.

3. MILYEN ADATOT KEZELÜNK? MIÉRT KEZELJÜK? MENNYI IDEIG KEZELJÜK?

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a Mancso tojás Kft.-t. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.)

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki.

3.1. Kapcsolatfelvétel

A regisztrációtól függetlenül Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot a honlapunkon

található központi elérhetőségeink egyikén, annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy megkeresésére válaszoljunk.

3.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel

3.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig), de maximum 3 napig.

3.1.5. *Adatfeldolgozók*

3.1.5.1. Webfejlesztő, Tárhelyszolgáltató

MyAdmate Ltd.

9a Wick Road Business Park, Wick Road, Burnham-On-Crouch,
Essex, CM0 8LT Egyesült Királyság

3.2. Szerver naplózás

A honlap látogatása során a látogatói adatokat a rendszer automatikusan rögzíti (naplózza). A Mancso tojás Kft. a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze, azok kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

3.2.1. *Az adatkezelés célja:*

A honlap látogatása során a látogatói adatok automatikus rögzítésével a Mancso tojás Kft. a szolgáltatások működését ellenőrzi.

3.2.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pont, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdés]. Jogos érdek: weboldala biztonságos működtetése

3.2.3. *A kezelt adatok köre:* a látogatás dátuma, a számítógép IP címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja

3.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* 6 hónap

3.2.5. *Adatfeldolgozók:*

3.2.5.1. Webfejlesztő, Tárhelyszolgáltató

MyAdmate Ltd.

9a Wick Road Business Park, Wick Road, Burnham-On-Crouch,
Essex, CM0 8LT Egyesült Királyság

3.3. Cookie („süti”) kezelés

3.3.1. *Tájékoztató*

A cookie-k („süti”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a webáruház igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból - összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen

megtalálja a keresett információt.

A sütitet Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetésszerűen működni, ez a felhasználói élményt ronthatja.

A cookie-król részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: www.nopara.org, a www.youronlinechoices.com/hu/, illetve a <http://www.allaboutcookies.org>.

A Mancso tojás Kft. az alábbi cookie-kat használja:

- „session cookie” (munkamenet cookie), a weboldal használatához, munkamenet folytatásához szükséges; időtartama: a munkamenet végéig
- „permanent cookie”: bejelentkezési adatok mentése, „emlékezzen rám” opció; időtartama: böngészőbeállítástól függően amíg le nem jár vagy nem törli az érintett
- „a kosár tartalmának mentése a vásárlás folytatásához”, időtartama: vásárlás befejezéséig vagy a kosár törléséig, de maximum egy évig.
- „cookie-k elfogadása”, időtartama: 1 év
- Google Analytics cookie-k, statisztikai mérésekhez;
 - „ga” - időtartama: 2 év. Ez a cookie a weboldal használatáról gyűjt adatokat;
 - „gid” - időtartama : 24 óra. Ez a cookie a felhasználók megkülönböztetésére szolgáló azonosító.
 - „gat” - Google Analytics cookie, melynek érvényessége 1 perc. Ez egy ideiglenes azonosító, arról, hogy melyik oldalon tartózkodik a felhasználó.

3.3.2. *Az adatkezelés célja:* a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a fent részletezett adatok eltárolása annak érdekében, hogy a felhasználói élményt javítsa, kényelmesebbé tegye

3.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

3.3.4. *Külső szolgáltatók cookie kezelése a <https://baromfitragya.hu> weboldalon*

A honlap látogatottságának méréséhez, a felhasználói szokások figyeléséhez, és statisztikák készítéséhez a Mancso tojás Kft. a Google Analytics programot használja, amely csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzít. Ezen adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

A Facebook adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/policies/cookies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

3.4. Panaszkezelés

Panasza esetén a Mancso tojás Kft. jelen tájékoztató 2. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, panaszja elbírálása érdekében kezelünk kell adatait.

3.4.1. *Az adatkezelés célja:* fogyasztóvédelmi panasz elbírálása, megoldása

3.4.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A §]

3.4.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, telefonszám, lakcím

3.4.4. *Az adatkezelés időtartama: 5 év [Fgytv. 17/A §(7) bekezdés]*

3.4.5. *Adatfeldolgozók*

3.4.5.1. Webfejlesztő, Tárhelyszolgáltató

MyAdmate Ltd.

9a Wick Road Business Park, Wick Road, Burnham-On-Crouch,
Essex, CM0 8LT Egyesült Királyság

4. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Mancso tojás Kft. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során., Ezt a Mancso tojás Kft.

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, vírusirtó, biztonsági mentések),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított) és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a munkavállalók tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor munkatársunkhoz fordulhat 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

5.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

5.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

5.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja;

5.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

5.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

5.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

5.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

5.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.

5.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.

5.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.

5.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Mancso tojás Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

5.5. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

5.6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Mancso tojás Kft. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

6. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett a következő belépéssel elfogadja a tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Jelen tájékoztató 2020. május 04. napjától hatályos.

Verziószám	Hatálybalépés dátuma	Módosítás
1.0	2023.04.19.	(új tájékoztató)